tarefas, reuniões, manutenções.

Nesse grupo em particular em quais papéis você está?

Papéis de manutenção? Trabalho?
O que seria um ponto de equilíbrio em seu grupo?

O que você pode fazer para seu grupo alcançar este equilíbrio?

Se um grupo dá preferência para "Cumprir as tarefas práticas", ou seja, "fazer o trabalho" e não investe em relações interpessoais por achar um desperdício de tempo, isto pode levar a uma má comunicação. Por falta de comunicação queremos dizer que as pessoas não têm espaço ou capacidade de expressar como se sentem, ou as suas preocupações ou as suas necessidades. Isto também significa que as pessoas são menos capazes de ouvir os sentimentos, preocupações e necessidades das outras.

Tarefas para a reunião

- Sugerir uma pauta
- Identificar questões e dúvidas
- Destacar as tarefas em: problemas e soluções
- Solicitar ou oferecer fatos
- Dar opiniões
- Explicar e elaborar as ideias
- Reunir as questões relacionadas
- Mostrar contradições
- Examinar as ideias
- Sugerir próximo passo

Papéis de manutenção em reuniões

- Tenha cuidado com as pessoas
- Expressar sentimentos e incentivar as outras pessoas a se expressarem
- Se oferecer para cumprir tarefas
- Sugerir procedimentos para discussão
- Abram espaço para pausas
- Fazer piadas e rir
- Observe os membros mais silenciosos
- Resumir a discussão

2. Tenha uma visão melhor do conflito. Com uma visão melhor do conflito estamos encontrando uma nova maneira de olhar para o problema. As vezes estamos tão envolvidos no conflito que exigimos que as pessoas se comportem de uma determinada maneira.
Imagine que você está no pé de uma montanha, e tudo que você pode ver é o que está diretamente na frente de você: algumas árvores, um córrego da montanha, uma faixa rochosa. Agora você vai subindo a montanha e pode ver que as poucas árvores são, na verdade, parte de uma grande área de floresta. Um pouco mais alto você pode ver a terra além da floresta. Mais alto ainda, a sua visão se torna mais ampla - uma cidade ao longe, um rio largo ... e quando você chegar ao topo você tem uma visão completa de 360 graus. Como o problema aparece agora?
Talvez você possa obter um pouco mais de distância do problema quando você tiver essa perspectiva mais ampla sobre ele. Você pode vê-lo de forma mais objetiva? Ou ver que outras coisas são mais importantes do que a opinião que você tem agora? Ou agora você pode ver as coisas que você pode mudar e o que você não pode?

3. Faça uma mudança interna. Agora tente repensar sobre todos os sentimentos e necessidades e tente fazer uma mudança interna em você em relação ao conflito sem envolver a outra pessoa. Analisar o que você pode estar fazendo para resolver isso dentro de você e posteriormente e se necessário para resolver entre as envolvidas.

Capitulo 6
Tomar medidas eficazes para lidar com o conflito no seu grupo

Nesta seção, vamos sugerir algumas ferramentas e técnicas para ajudar o seu grupo a resolver conflitos quando as coisas estão esquentando entre as pessoas e o conflito está se aproximando a uma crise. Provavelmente passou um bom tempo para chegar nessa fase, por isso também vai levar um tempo para resolvê-lo.

Mediação informal

Pode ser muito útil para as pessoas em conflito ter uma pessoa que está fora do conflito para facilitar um encontro entre elas. Apensar que nem sempre essa pessoa é capaz de manter a calma, mas ter um apoio de uma